



“Webhorse” - Ett nytt servicekoncept för foderrådgivare som använder PC-Horse

Din nya licens har du fått per mail från vår server ”sleipner@pc-horse.com (kolla spamkorgen)

Om du själv har behörighet att installera PC-Horse på din dator hämtar du det här först (annars IT-avd):

<https://download.pc-horse.com/install/installpch3.exe>

Webhorse

- a) Websidor som informerar Er kundkrets om vad Ni erbjuder
- b) Ett webbformulär för registrering av kundens hästdata, ev bild och analysfiler.
- c) En server som samlar in och lagrar hästar till Ert konto.
- d) En Consultant/Helpdesk modul i PC-Horse som gör det möjligt för utvalda användarlicenser att ladda ner hästdata från servern efter önskemål. Data om kund och häst, samt bilagor, kommer ner i PC-Horse redo för arbetsstart. Därefter kan de bearbetas, utfodras och skickas tillbaka till kunden på lämpligt sätt, t.ex via email.
- e) Dagliga aviseringsmail till de anslutna foderrådgivarna kan fås efter överenskommelse.
- f) Hästarna i “Web-stallen” kan sedan flyttas om och sparas på vanligt sätt i PC-Horse.
- g) Bearbetade hästar kan exporteras vidare till kollegor inom företaget.

1] Webinformationen på Er hemsida (temporär)

Vi kan inledningsvis hjälpa till med en temporär informationssida. Senare kan Ert företag utforma denna sida efter egna önskemål vad gäller textinnehåll, bilder, villkor, etc. Sidan behöver endast innehålla en länk till Ert företags speciella inmatningsformulär på vår server.

Se exempel på en sida här:

<http://pchorse.se/index.php/sv/91-webhorse/5636-webhorse?tmpl=component>



2] Formulärsidan för inmatning av hästdata

Som standard krävs att alla viktiga uppgifter skrivits in. Foderanalys – antingen i XML-format eller som pdf kan bifogas. Formuläret tillåter registrering av alla basala egenskaper hos en PC-Horse häst.

Sidan inleds med en informationstext och ev weblänkar i enlighet med respektive foderfirmas önskemål. Foderfirmans logo ingår.

Er testlänk till inmatningsformuläret (OBS, de insända hästarna hamnar hos PC-Horse Sverige):

<https://sleipner.pc-horse.com/organisations/webhorse/3e963897-0c00-46ae-b447-24789e0ea51b/>

Information from: PC-Horse Sverige KB

Välkommen till vår dygnet-runt-tjänst för att hjälpa Dig med foderstatsberäkning.

Lägg in Din kontaktinformation och data om Din häst i schemat nedan.

Glöm inte att bifoga en relevant grovfoderanalys, antingen i pdf-format, eller som en XML-fil som kan läsas i av vårt beräkningsprogram.

Du får svar inom 2 arbetsdagar från vår foderrådgivare.


Lycka till! [PC-Horse Sverige](#)

Namn

Namn :

e-post :

Telefon :



Information om hästen

Namn

Kön:

Födelsedatum

Ras

Aktuella egenskaper

Rasens standardvikt:

Kroppsvikt nu, kg (om känd):

Hästkategori:

Går hästen ute?:

Hull:

Träningsnivå:

Betäckningsdatum:

Fölningsdatum:

Grovfodertyp i ransonen:

Tidigare sjukdomshistoria: Fång (Laminit): Kolik: Cushings sjukdom: Foderallergi:


Meddelande från hästägaren:

Ladda upp datafiler (valfritt: foderanalyser och bild på hästen)

Foderranalys i PDF-format (rapport) : Ingen fil har valts

Foderanalys i XML-format (datafil): Ingen fil har valts

Hästbild (använd filformatet JPG eller PNG): Ingen fil har valts



3] Insända hästar lagras på vår server

Alla insända "hästar" lagras på PC-Horse server, redo för nedladdning till de PC-horse-användare som licensierats för uppgiften. Det går endast att ladda ner hästar från Er egen hemsida som innehåller vår speciella länk.




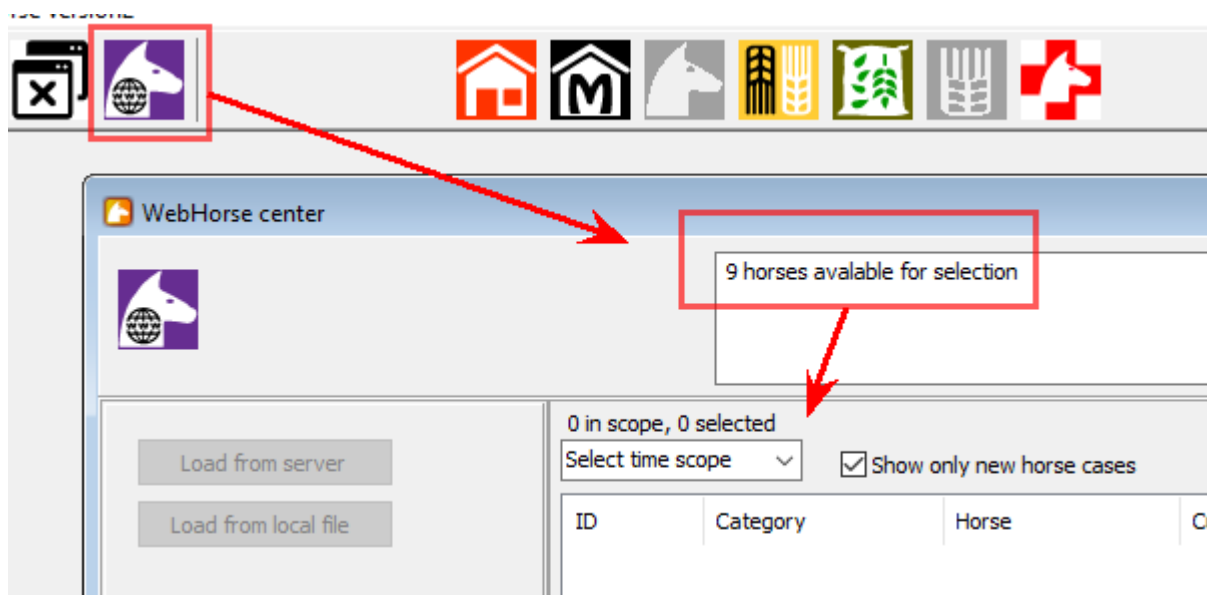
Hästar kan laddas ner och bearbetas flera gånger från server. Servern utgör därigenom ett slags säkerhetskopior på registrerade (obearbetade) webhästar.

Webhästar lagras vanligen 12 månader på vår server, därefter raderas de.

4] Webhorse-funktionen i PC-Horse programmet

PC-Horse användare som anslutits till Webhorse ser en ny knapp som startar ett särskilt Webhorse-fönster. I detta visas hur många hästar som väntar på nedladdning och filter för att välja vilka som ska visas.

Om nya webhästar ligger och väntar på servern visas en "alert"-ikon med röd ring: 



T.ex vilka som kommit in "idag"

WebHorse center

Hästar från webben: 7 Totalt, 1 Ny

9 horses available for selection

5 in scope, 0 selected
Today Show only new horse cases

ID	Category	Horse	Customer	Ordered
922	Unghäst	Beta 2	Berta Bernhardson	2020-01-10
2600	Träning	Alfa 2	Adam Adamson	2020-01-10
4051	Träning	Alfa 3	Adam Adamson	2020-01-10
3552	Dräktig	Epsilon 1	Dick Dickinson	2020-01-10
6501	Dräktig	Epsilon 2	Dic k Dickson	2020-01-10

Eller alla som finns på servern:

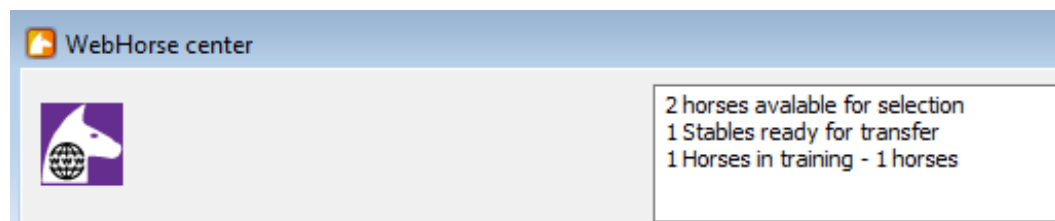
9 horses available for selection

9 in scope, 0 selected
All data Show only new horse cases

ID	Category	Horse	Customer	Ordered	Handled by
3984	Underhåll	Alfa 1	Adam Adamson	2020-01-07	Eva Isacson Sjunnesson
8559	Underhåll	Häst nr 1	Sjunnesson	2020-01-07	Eva Isacson Sjunnesson
7313	Träning	Beta 1	Berta Bernhardson	2020-01-07	Eva Isacson Sjunnesson
2870	Dräktig	Delta 1	Desiree Dickson	2020-01-07	Eva Isacson Sjunnesson
922	Unghäst	Beta 2	Berta Bernhardson	2020-01-10	
2600	Träning	Alfa 2	Adam Adamson	2020-01-10	
4051	Träning	Alfa 3	Adam Adamson	2020-01-10	
3552	Dräktig	Epsilon 1	Dick Dickinson	2020-01-10	
6501	Dräktig	Epsilon 2	Dic k Dickson	2020-01-10	

5] Hantering av Web-hästar i PC-Horse – en stegvis process

För att göra hanteringen så flexible som möjligt sker hanteringen av webhästarna i ett par steg. I det övre informationsfältet ser du hela tiden var du befinner dig i processen:

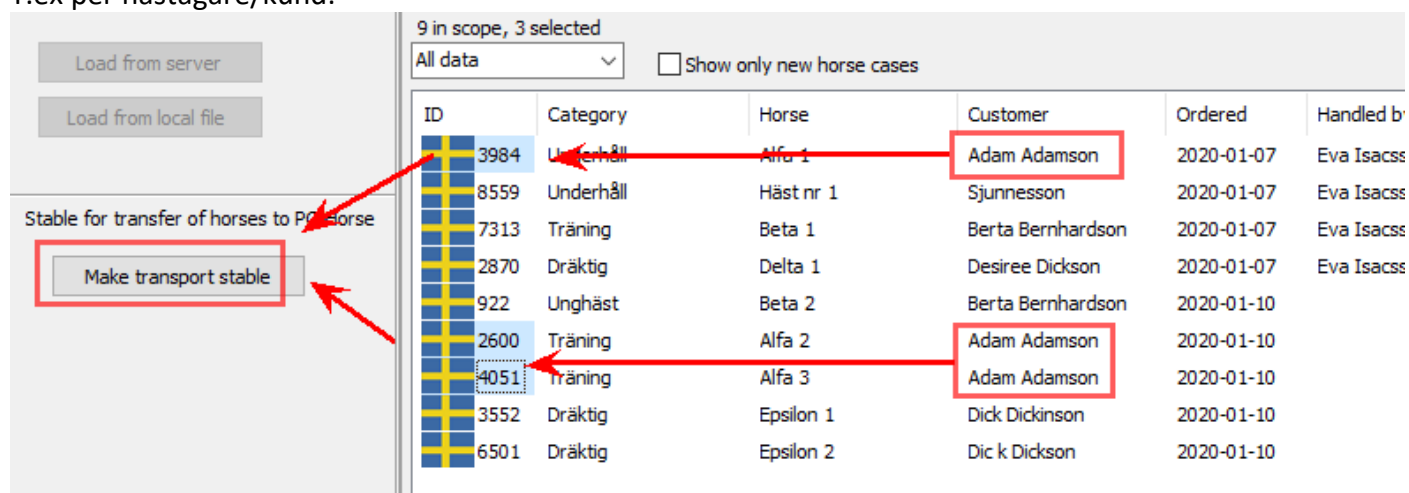


A

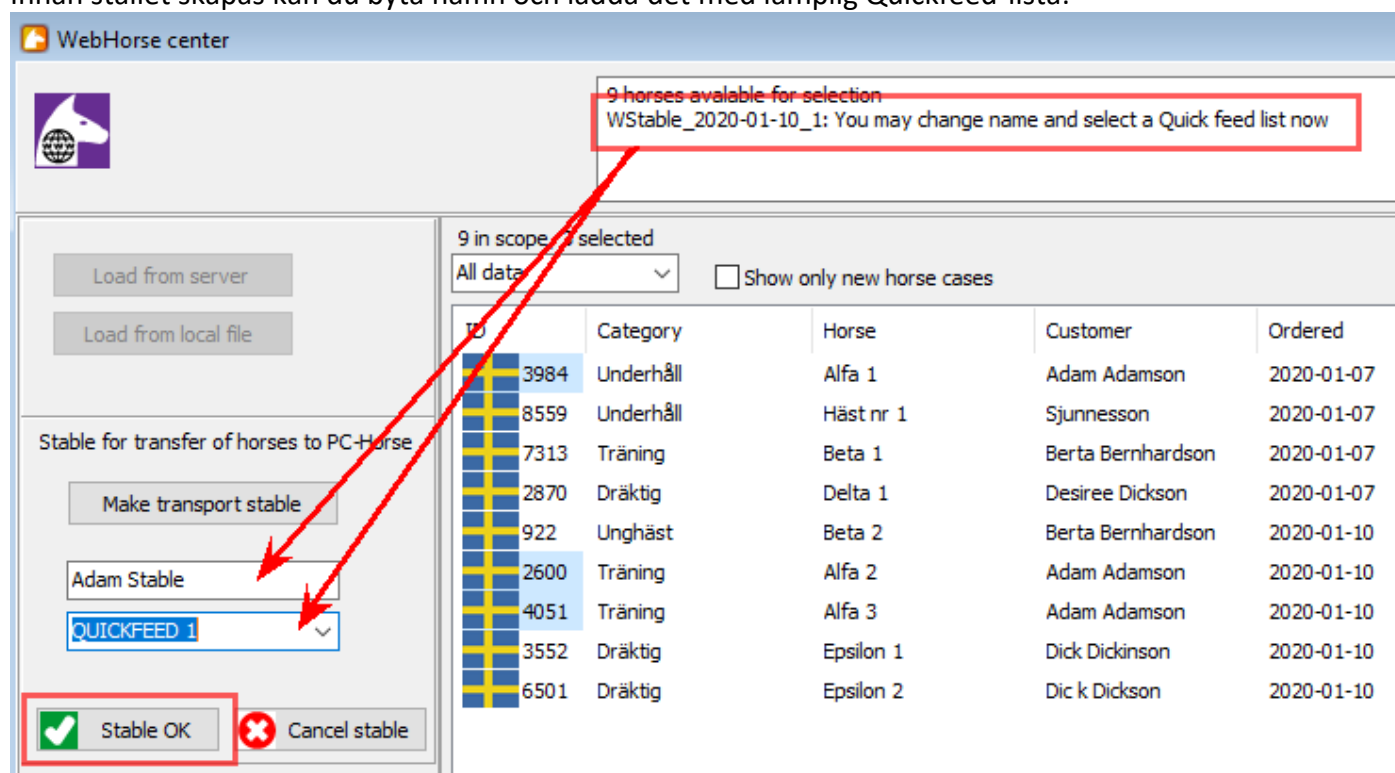
Först väljer du vilka hästar du önskar arbeta med. En och en, eller i grupper av liknande hästar (t.ex per kategori, per handläggare, eller per datum) parametrarna visas i listan.

Välj en eller flera på vanligt windows-manér. (shift eller ctrl-tangent)

T.ex per hästägare/kund:



Innan stallet skapas kan du byta namn och ladda det med lämplig Quickfeed-lista:



Du kan lägga till flera stall. T.ex på hästkategori, byta namn och välja quickfeedlista:

9 horses available for selection
WStable_2020-01-10_1: You may change name and select a Quick feed list now

9 in scope, 3 selected
All data Show only new horse cases

ID	Category	Horse	Customer	Ordered
8515	Underhåll	Alfa 1	Adam Adamson	2020-01-07
4791	Underhåll	Häst nr 1	Sjunnesson	2020-01-07
1700	Träning	Beta 1	Berta Bernhardson	2020-01-07
8998	Dräktig	Delta 1	Desiree Dickson	2020-01-07
8239	Unghäst	Beta 2	Berta Bernhardson	2020-01-10
7492	Träning	Alfa 2	Adam Adamson	2020-01-10
3400	Träning	Alfa 3	Adam Adamson	2020-01-10
6186	Dräktig	Epsilon 1	Dick Dickinson	2020-01-10
0	Dräktig	Epsilon 2	Dick Dickinson	2020-01-10

Stable for transfer of horses to PC-Horse

Make transport stable

Pregnant Horses

QUICKFEED Pregnants

Stable OK Cancel stable

Notera: Om du inte har skapat några Quickfeedlistor i programmet visas inget Quickfeed-fält här.

B
När du gjort färdigt dina temporära stall är det dags att flytta in dem i programmet:

6 horses available for selection
1 Stables ready for transfer
1 Pregnant Horses - 3 horses

6 in scope, 0 selected
All data Show only new horse cases

ID	Category	Horse
8515	Underhåll	Alfa 1
4791	Underhåll	Häst nr 1
1700	Träning	Beta 1
8239	Unghäst	Beta 2
7492	Träning	Alfa 2
3400	Träning	Alfa 3

One or more stables ready for transfer

Transfer stables Cancel transfer

Översikt

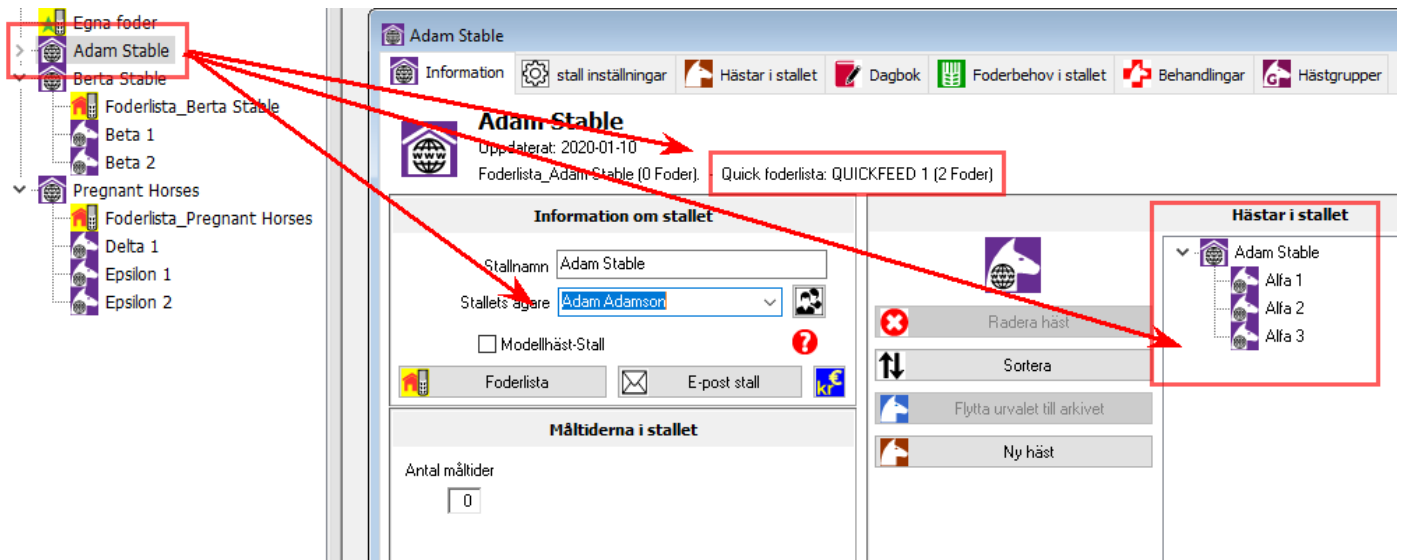
- Sverigelistan
- Egna foder
- Adam Stable
- Berta Stable
- Pregnant Horses

När du trycker på knappen "Transfer stables" dyker de upp i mapplistan under det nya namnet (eller med automatiskt döpt "WStable_datum_nr" om du inte ändrat namn).

6] Arbeta vidare med Webhästarna I programmet

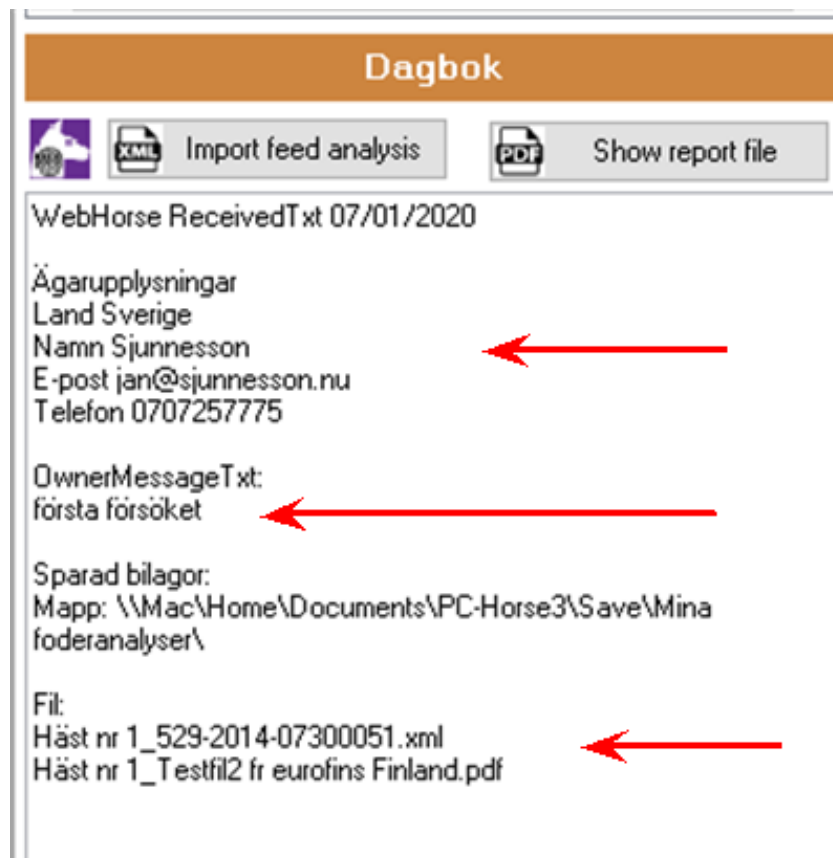
A

Väl inne I PC-Horse fungerar Webstallet och dess hästar precis som vanligt. De kan kopieras, flyttas och ändras.



B

En viktigt ny egenskap hos hästarna har tillkommit: Alla hästar som importerats via Webhorse-systemet har samlat kundens uppgifter i hästens dagbok. De visas på hästens öppnings sida så att du snabbt kan skaffa dig en överblick om vad som ska göras:



C

Notera dessutom den nya knappen **”Importerera eget foder”** – den läser in kundens XML-fil (om sådan sänts in) och lagrar den under **”Mina foderanalyser”**. Samtidigt etableras fodret i foderlistan **”Egna foder”** där det kan kompletteras med lämpligt mallfoder .

Alfa 1
Ändrat 2020-01-07

Information		Viktiga behov		
Hästens ägare	Adam Adamson	Näringsämne	Enhet	Behov
Födelsedatum	07/01/2015	Energi	MJ	52,2
Ålder	5 År	Smältbart råprotein (DCP)	g	313
Kön	Sto, Valack	Kalcium	g	21
Blodstyp	Fullblodshäst	Fosfor	g	13
Ras	Angloarab	Selen	mg	1,10
Kategori	Underhåll			
Kroppsvikt	430 kg			

Senaste foderstat 2020-01-07

Foderstat		Foderämnen och vikt i dagsrationen		Foderpris/kg	
KRAFFT Groov Original	0,00	kg	0,00		
KRAFFT Miner Original pellets	0	g	0,00		

Dagbok

Import feed analysis

WebHorse ReceivedTxt 07/01/2020

Ägarupplysningar
Land Sverige
Namn Adam Adamson
E-post aa@aaaaa.com
Telefon 0123456789

OwnerMessageTxt:
Call me as soon as possible / Adam

Sparad bilagor:
Mapp: \\Mac\Home\Documents\PC-Horse3\Save\Mina foderanalyser\
Fil: Alfa_1_529-2014-07300051.xml

D

Samma gäller för den nya knappen **”Visa PDF-fil”** – som öppnar och visar den importerade pdf-analysen (om sådan sänts in) och sparar den i **”Mina foderanalyser”**.

Blodstyp Kallblodshäst, Pony
Ras Shire

Kategori Dräktig
Kroppsvikt 950 kg
Betäckningsdatum den 19 november 2019, Dräktighetsmån...
Dagar till följning -52, Datum 19/11/2019

Senaste foderstat

Foderämnen och vikt i dagsrationen

KRAFFT Groov Extra protein

Dagbok

Show report file

WebHorse ReceivedTxt 07/01/2020

Ägarupplysningar
Land Sverige
Namn Desiree Dickson
E-post dd@ddddd.com
Telefon 123456789

OwnerMessageTxt:
Could you call me on tuesday? / Desiree

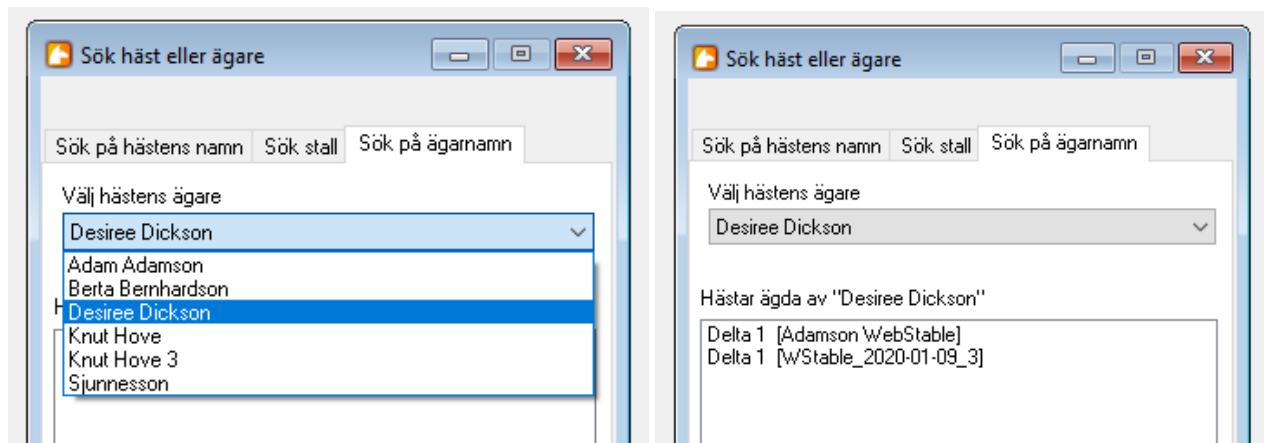
Sparad bilagor:
Mapp: \\Mac\Home\Documents\PC-Horse3\Save\Mina foderanalyser\
Fil: Delta_1_45-Sample Eurofins.pdf

skärslägningsperiode			
Dage på skär	7		
Test	Parameter	Resultat	Enhed
Wrapho til heste inkl. mineraler og Se			
# DHD14	Norfor 60°C / Gravimetrisk		
	Tørstof (%)	77.0	%
	Tørstof, beregnet iflg. NorFor	777	g/kg
DR228	Intern metode / NIR		
	Protein	100.0	g/kg ts.
	Sukker	110.0	g/kg ts.
	Træstof	310.0	g/kg ts.
	Aske	60.0	g/kg ts.
	Neutral Detergent Fiber	580.0	g/kg ts.
	In-vitro	66.0	%
	Chloride	5.0	g/kg ts.
# DR178	Beregning		
	FEh	0.59	FEh/kg ts.
	kg ts per FEh	1.71	kg ts./FEh
	Foder per FEh	2.22	kg/FEh
	Fordejeligt råprotein	100.5	g/FEh
	Fordejeligt råprotein	59	g/kg ts.
	Organisk stof, fordejlighed	67.4	%
1) DJ401	DS/EN 13805:2014, DS/EN ISO 11885m:2009 / ICP-OES		
	Calcium (Ca)	4.2	g/kg ts.
1) DJ400	DS/EN 13805:2014, DS/EN ISO 11885m:2009 / ICP-OES		
	Phosphor (P)	2.6	g/kg ts.
1) DJ403	DS/EN 13805:2014, DS/EN ISO 11885m:2009 / ICP-OES		
	Magnesium (Mg)	1.4	g/kg ts.
1) DJ407	DS/EN 13805:2014, DS/EN ISO 11885m:2009 / ICP-OES		
	Kalium (K)	24	g/kg ts.
1) DJ408	DS/EN 13805:2014, DS/EN ISO 11885m:2009 / ICP-OES		

Beroende på hur din webbläsare hanterar pdf-filer kan det vara praktiskt att skriva ut pdf-filen för att underlätta inmatningen av dess data när du sedan skapar ett eget foder för kunden i stallets foderlista.

E

Kundens namn har automatiskt kopplats till webbstall och häst och lagts in i kontaktboken. Du hittar därmed snabbt ägarens hästar i SÖK-funktionen. Ägarinformation följer hästen om den flyttas eller kopieras.



7] En rekommendation -

När du är färdig med en webbhäst och har sänd iväg rapporterna till kunden föreslår vi att hästen flyttas över till ett "vanligt" stall i ditt stallarkiv och ges ett lämpligt namn.

Undvik att skapa duplikat och otydlighet genom att behålla båda varianter av stall och hästar. Du kommer ändå att kunna identifiera en häst som hämtats från nätet genom den speciella information som visas på förstasidan. Alternativt kan du döpa om webbstallen så att de är lätta att hålla reda på.

Du kan även högerklicka på webbstallets ikon och välja "Gör om till vanligt stall".

Skulle det krävas finns originaldata för alla webbhästar kvar för nedladdning på vår server i sex (6) månader.

För att se alla hästar på servern – Klicka bort filterboxen och välj "Alla data".

Du ser i listan vilken handläggare som redan har tagit hand om respektive häst.

4 horses available for selection

4 in scope, 0 selected

All data Show only new horse cases

ID	Category	Horse	Customer	Ordered	Handled by
7591	Underhåll	Alfa 1	Adam Adamson	2020-01-07	Eva Isacson Sjunnesson
4033	Underhåll	Häst nr 1	Sjunnesson	2020-01-07	Eva Isacson Sjunnesson
5692	Träning	Beta 1	Berta Bernhardson	2020-01-07	
9562	Dräktig	Delta 1	Desiree Dickson	2020-01-07	

Stäng webhorse-fönstret när du är klar. Nästa gång du öppnar det uppdateras det med ev tillkomna nya kundhästar.

8] Webhästarnas lagring av bild- och datafiler

A Kundens originalmaterial:

–Ladda upp datafiler (valfritt: foderanalyser och bild på hästen)–

Foderranalys i PDF-format (rapport) : Ingen fil har valts

Foderanalys i XML-format (datafil): Ingen fil har valts

Hästbild (använd filformatet JPG eller PNG): Ingen fil har valts

Kunderna fyller i sina uppgifter om hästen och kan bifoga dokument i formuläret. Beroende på vilken knapp de väljer lagras dessa lokalt på datorn hos den rådgivare som lastar ner webhästen till PC-Horse.

Alla Kund- och Hästdata sparas här: C:// Mina dokument/PC-Horse3/UserData/...visas i programmet
Foderanalyser (XML- och pdf-filer) sparas här: C:// Mina dokument/PC-Horse3/**Mina Foderanalyser**
Hästbilder (JPG, JPEG och PNG-filer) sparas här: C:// Mina dokument/PC-Horse3/UserData/**Images**

Notera:

Det finns inget sätt att kontrollera kvaliteten på insända filer. Erfarenheten visar att kunder använder fel knappar ibland, eller sänder in bilder med undermålig kvalitet eller upplösning. Det kan då vara värdefullt att rådgivaren vet var filerna sparats för kontroll av innehållet.

Det har också inträffat att det finns fel i kodningen av Eurofins XML-filer som gör att PC-Horse inte kan läsa in filen. I vissa fall kan felen korrigeras med hjälp från PC-Horse supporten. I andra fall måste dokumentet rättas till hos Eurofins)

B Bilagorna stannar hos rådgivaren

Originalfilerna, som kommer ner till rådgivaren från Webhorse-servern, sparas således enligt ovan, och kan inte med lätthet skickas vidare (exporteras) till annan rådgivare inom Granngården förrän hästen **gjorts färdig**. Dvs. Hästen öppnats, analysfiler har lagts in och egna foder lagts in i hästen.

Först när detta är gjort finns alla uppgifter **inkluderade** i hästen och som därmed kan exporteras, t.ex via mail, till önskad intern mottagare. Denna färdiga och kompletta häst kan bearbetas vidare av denne. För export av enskilda hästar, stall eller större stallkollektioner finns effektiva funktioner i PC-Horse.

För att underlätta arbetet bör **mottagna** importfiler läggas i standardmappen för importerade hästar: C:// Mina dokument/PC-Horse3/UserData/**Export/Import/** (samma mapp som man sparar importerade stallfiler eller foderlistor)

9] Smart organisation (SuperUsers)

Vår erfarenhet visar att foderrådgivarna ofta besitter god fackmässig kunskap (Utfodring, produkttegenskaper, foderstatsberäkning och PC-Horse-hantering) men saknar djupare förståelse om hur den egna datorns inre liv och IT-systemet man verkar inom.

I en stor organisation med kraftfull exponering, stor kundbas och många foderrådgivare rekommenderar vi därför att ett mindre expert-team ansvarar för nedtagningen av Webhästar, gör dessa färdiga som "halvfabrikat", som sedan exporteras ut till berörda säljare i butikerna.

Därmed fångas tekniska problem upp tidigt och kan rättas till, hästarna kan vara redo för foderstatsberäkning och innehålla fungerande egna foder och med lämpliga Granngården-foder (quickfeedlista) redan automatiskt inlagda. Den mottagande rådgivaren får ett lättarbetat material vilket ger det en bra start i samtalet med kunden.

Det behöver knappast sägas hur goodwill-skapande god service är – och naturligtvis det motsatta när saker inte fungerar. Både externt och internt.

Tekniskt går det även att lägga in en butiklista eller regioner redan i webhorse-formuläret och se till att kunden anger sin favoritbutik. Detta underlättar naturligtvis i distributionen internt.

Kundernas originaldata på servern ligger alltid kvar oförändrade (obearbetade). Det enda som förändras är uppgiften om vilken rådgivare som senast laddat ner en viss Webhorse. Vi lagrar normalt filerna 6 – 12 mån. Detta kan avtalas vidare.

Notera: Oavsett vilka rådgivare som laddat ner och manipulerat sina hästar lokalt i sitt PC-Horseprogram så ligger originaluppgifterna kvar på servern oförändrade.

10] Dags för Webhorse

Du behöver installera den senaste versionen av PC-Horse. Ladda ner den här: <https://download.pc-horse.com/install/installpch3.exe>

Gör dig bekant med webhorse-fönstret. Vi har redan lagt in en häst som du kan börja arbeta med utan att etablera en ny häst via webben. Använd filtret "All horses" för att se den, den är inlagd ett antal dagar före testperioden.

Definiera en [QuickFeed-lista](#) om du inte redan har skapat sådana i din ordinarie uppsättning.

Därefter kan du gå upp på webben och simulera ett antal testkunder och typiska testhästar och lägga med några pdf- eller xml-filer.

Starta PC-Horse, ladda ner de nya webhästarna, och jobba med dem i programmet.

11] Vi hjälper till. Feedback är väsentlig!

Vi är mycket tacksamma för återkoppling. Alla nya produkter kan ha små defekter så det finns säkerligen funktioner som inte är helt felfria. Det är du som möter kunderna i vardagen.

Kontakta mig via email: jan@sjunnesson.nu Skärmdumpar är mycket användbara vid fel.
Mitt telefonnummer direkt är: 070 725 77 75

Lycka till!
PC-Horse teamet